

Новая теле^{коммуникационная} система Hicom 300E

Hicom® 300 E — это новая телекоммуникационная система, которая полностью отвечает требованиям современного международного рынка и представляет собой мощный базис для решения самых сложных телекоммуникационных задач. С Hicom 300 E начинается эволюция телекоммуникационных систем в направлении создания интегрированных комплексных инфраструктур передачи речи и данных, охватывающих как узкополосные, так и широкополосные телекоммуникационные системы. В этом эволюционном процессе особое значение придается защите инвестиций (сохранению уже установленных систем) и плавности перехода на новое оборудование.

Высокая конкурентоспособность систем Hicom 300 E определяется:

- Поддержкой новых приложений на основе мультимедийных технологий
- Снижением затрат благодаря возможности интеграции в информационные сети
- Повышением производительности труда благодаря расширенному спектру системных функций и функций передачи речи
- Повышением эффективности работы системы благодаря объединению приложений передачи речи и данных
- Перспективностью благодаря защите инвестиций и гибким возможностям модернизации
- Защитой имеющихся пользовательских решений

Hicom 300 E полностью поддерживает мультимедийные приложения в области широкополосной коммуникации со скоростью передачи до 2 Мбит/с при использовании единой системы администрирования. Помимо этого система обеспечивает возможность установления соединений с использованием компонентов стандарта ATM. Такие функции, как сжатие речевого сигнала и Least Cost Routing ("выбор оптимального по стоимости маршрута соединения"), обеспечивают существенные возможности экономии средств при работе в сети. Производительность труда на Вашем предприятии может быть значительно повышена благодаря использованию мобильной системы связи Cordless Multicell Integration и расширенных функций протоколов QSIG и CorNet. Интегрированный модуль маршрутизации стандарта ЦСИС представляет мощный интерфейс подключения к локальным информационным сетям (LAN). Новая система обеспечивает защиту уже сделанных инвестиций, т.к. благодаря поддержке ее открытых интерфейсов и стандартных протоколов она дает возможность легко интегрировать уже существующие сегодня или еще только разрабатываемые приложения. О перспективности системы свидетельствует также наличие большого количества возможностей ее модернизации и, конечно же, то, что на платформе Hicom 300 E могут и далее работать уже существующие сегодня многочисленные пользовательские приложения.

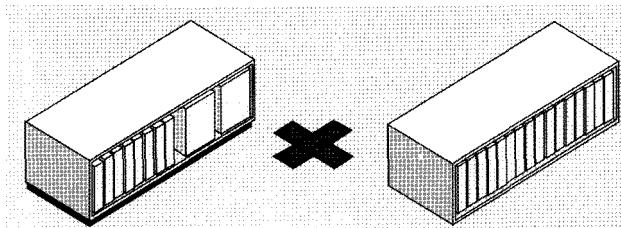


Аппаратная платформа Hicom 300 E

Система Hicom 300 E поставляется в двух аппаратных версиях.

Hicom 330 E

Базовый шкаф станции Hicom 330 E имеет максимальную емкость 192 порта. Шкаф расширения позволяет увеличить емкость станции Hicom 330 E максимально до 576 портов.

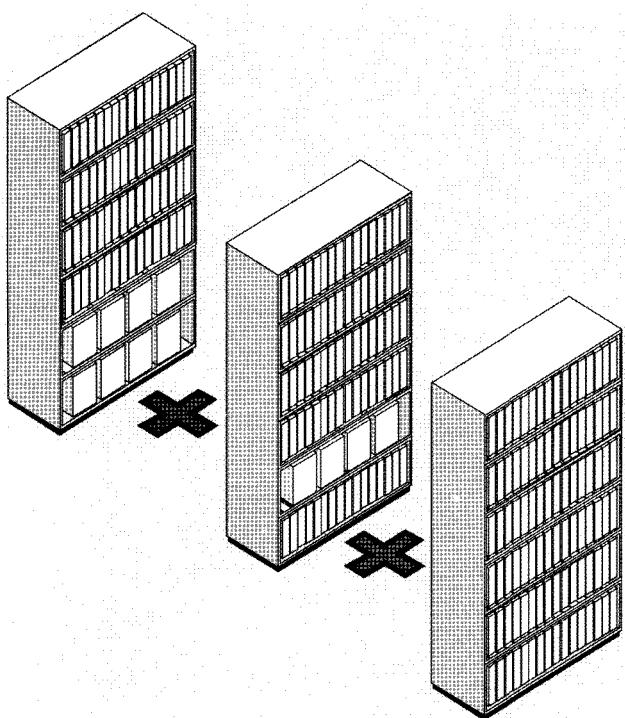


Hicom 330 E

Базовый шкаф и шкаф расширения

Hicom 350 E

В зависимости от конфигурации Hicom 350 E может состоять из одного, двух или трех шкафов. В базовой конфигурации с одним шкафом емкость станции составляет до 1536 портов. Расширение базовой конфигурации осуществляется путем добавления одного или, соответственно, двух шкафов. Максимальная емкость станции составляет 5760 портов.



Hicom 350 E

Базовый шкаф и шкаф расширения

Возможность объединения систем Hicom 300 E друг с другом позволяет реализовывать сети практически неограниченной емкости.

Специальные функции Hicom 300 E

Multirate Switching (Каналы H)

Система Multirate Switching позволяет использовать ставшие международным стандартом каналы H (например, для осуществления высококачественной передачи видеоизображений). Подключение абонентов станций Hicom 300 E к каналам H осуществляется через модули SLMN.

Один интерфейс этого модуля поддерживает следующие каналы:

Канал Ho (скорость передачи 384 кбит/с)

Канал H11 (скорость передачи 1,5 Мбит/с)

Канал H12 (скорость передачи 2,0 Мбит/с)

Необходимая скорость передачи может быть выбрана при генерации вызова.

Интегрированная система сжатия речевого сигнала

Интегрированная система сжатия речевого сигнала (VCM) может использоваться в гомогенных сетях, построенных на базе станций Hicom 300 E, которые соединены друг с другом выделенными цифровыми каналами. Эта система обеспечивает оптимальное использование арендованных выделенных линий в корпоративной сети. Речевой сигнал сжимается с коэффициентом 4 до скорости передачи 16 кбит/с. При таком коэффициенте сжатия используемые алгоритмы сжатия обеспечивают наилучшее качество передачи речевого сигнала. При этом все функции и возможности работы в сети сохраняются. Возникающие из-за сжатия речевого сигнала задержки настолько ничтожны, что они незаметны для человеческого уха.

В сетях Hicom 300 E каналы со сжатием речевого сигнала могут коммутироваться без многократного сжатия и восстановления.

Таким образом, качество передачи речевого сигнала исключительно высокое и в сложных сетевых структурах.

High Speed Access

для систем менеджмента или, соответственно, приложений ACL

Станция Hicom 300 E оборудована интерфейсом локальных вычислительных сетей (LAN) (Ethernet TCP/IP) для систем менеджмента или, соответственно, приложений ACL. Одновременно возможно установление соединений с удаленными системами через интегрированный маршрутизатор ЦСИС. Скорость передачи в сетях LAN составляет 10 Мбит/с, а в сетях WAN до 16 x 64 кбит/с (функция маршрутизатора ЦСИС). Концепция брандмауера, которая предполагает как проверку адресов IP источника и приемника, так и проверку абонентских номеров ЦСИС при переходе в сеть WAN, обеспечивает защиту передаваемой информации. Кроме того, степень защищенности данных может быть повышена при помощи настраиваемой функции обратного вызова.

Совместимость с ATM

Станция Nicom 300 E может интегрироваться в сети ATM при помощи модуля ATM STMA. Таким образом возможно построение гомогенных сетей на базе Nicom 300 E. При использовании выделенных линий возможно применение сетевых услуг Nicom и в сетях стандарта ATM. Для реализации базовых телекоммуникационных функций возможно также использование коммутируемых линий. Кроме того, в этом режиме работы возможно установление коммутируемых соединений между абонентами стандарта ЦСИС и абонентами ATM.

Подключение осуществляется по мономодовому или многомодовому оптоволоконному кабелю. Информация передается со скоростью 155,52 Мбит/с. Один модуль поддерживает до 128 каналов по 64 кбит/с. При использовании синхронной сети стандарта ATM системы Nicom могут синхронизироваться из сети ATM.

Программные пакеты

Необходимое системное программное обеспечение для эксплуатации и использования станций Nicom 300 E предлагается в форме программных пакетов, ориентированных на конкретные пользовательские функции. Количество необходимых программных пакетов зависит от того, какая конфигурация системы Nicom 300 E была выбрана клиентом.

Эксплуатационное программное обеспечение

Программный пакет "Эксплуатационное программное обеспечение" позволяет осуществить ввод в эксплуатацию системы Nicom 300 E. Помимо этого данный пакет предоставляет целый ряд базовых услуг. Это, например, такие услуги, как:

- Тарификация исходящих соединений
- Функция прямой связи
- Режим работы с автоматической входящей связью и без нее
- Блокировка/активизация функции приема второго вызова
- Переключение вызова

Базовый пакет телефонии

Базовый пакет телефонии содержит такие стандартные услуги работы с телефонными аппаратами, как, например:

- Повтор набора номера
- Переадресация вызовов
- Центральный/индивидуальный сокращенный набор
- Обратный вызов
- Конференц-связь из трех/восьми абонентов
- Попеременный разговор
- Внутренние переезды абонентов (перекроссировки)

Комфортный пакет телефонии

Комфортный пакет телефонии дополняет базовый пакет такими услугами, как, например:

- Личные идентификационные номера (PIN-код)
- Уведомление или, соответственно, блокировка сигнала уведомления
- Блокировка входящего вызова
- Прямые соединения

Перед инсталляцией комфортного пакета телефонии должен быть обязательно установлен базовый пакет телефонии.

ACL Access (доступ к ACL)

Этот пакет позволяет осуществлять гибкую интеграцию телефонных услуг станции Nicom 300 E и доступных для нее телекоммуникационных сетей в информационные системы и приложения. Он представляет собой мощную базу для самых современных приложений СТІ и поддерживает кроме всего прочего такие приложения, как автоматические системы распределения вызовов (ACD) и системы менеджмента (DMS).

Пакеты для сетей стандарта ATM

Для сетей стандарта ATM существуют два программных пакета. Для работы этих пакетов необходимо обязательное наличие в системе модуля STMA.

• ATM-Networking

Этот пакет поддерживает объединение систем Nicom 300 E по выделенным каналам магистральной сети ATM или путем прямого соединения станций Nicom друг с другом. На каждом модуле STMA при помощи системы Circuit Emulation Standard возможно эмулировать до 4 потоков S2.

• ATM Interworking

Этот пакет поддерживает взаимодействие ATM/ЦСИС с системами базового вызова (Basic-Call) на основе UNI 4.0. Таким образом возможно построение сетей на базе станций Nicom 300 E, в которых установление и разрыв соединений на уровне ATM будет производиться в зависимости от реальных потребностей. Возможно также осуществление соединений между абонентами ATM и ЦСИС. На каждом модуле STMA возможно подключение до 120 каналов В различным целевым абонентам.

Поддержка сжатия речевого сигнала

Пакет "Поддержка сжатия речевого сигнала" позволяет использовать интегрированный модуль сжатия речевого сигнала (VCM).

Базовые сетевые функции

Пакет "Базовые сетевые функции" поддерживает работу гомогенных сетей, состоящих исключительно из телекоммуникационных систем Nicom (например, Nicom 300 E/150 E/100 E). Поддерживаются, в частности, такие протоколы, как CorNet N, 1TR 6 или Евро-ЦСИС.

Гетерогенные сети

Пакет "Гетерогенные сети" позволяет интегрировать в сеть телекоммуникационные системы других производителей. Интеграция осуществляется на основе поставляемых с этим пакетом протоколов QSIG или E&M.

Комфортные сетевые функции

Пакет "Базовые сетевые функции" расширяется следующими возможностями:

- Least Cost Routing (LCR) - самый дешевый маршрут
- При помощи функций LCR соединение с внешними абонентами осуществляется по оптимальному с точки зрения стоимости маршруту.
- Time based Routing - маршрутизация по времени суток

VPN Networking

Пакет "VPN Networking" поддерживает использование интегрированного PNE в базовой конфигурации A. PNE позволяет передавать все функциональные возможности протокола CorNet N через цифровую или аналоговую сеть общего пользования. Непременным условием использования данного пакета является установка пакета базовых сетевых функций.

Least Cost Routing при работе с операторами связи

LCR поддерживает отдельные телекоммуникационные станции при их подключении к частным или альтернативным операторам связи. В объем поставки включен Time based Routing.

Пакеты тарификации

• Входящие соединения

Для входящего внешнего и межстанционного обмена для функций передачи речи, данных и факсимильной информации.

• Внутренний обмен

Внутренние соединения для передачи речи, данных и факсимильной информации.

• Сетевой обмен

Для исходящего внешнего и межстанционного обмена.

Пакет "Микросотовая телефонная связь"

Пакет "Микросотовая телефонная связь" позволяет использовать интегрированную многосотовую/многопользовательскую телефонную систему Nicom cordless. Для работы пакета необходимо наличие в системе модуля SLMC и пакета базовых телефонных функций.

Программные пакеты для рабочего места

Пакет "Видео"

Пакет "Видео" поддерживает применение высококачественных мультимедийных приложений.

Для работы пакета в системе должен быть установлен модуль SLMN, а также базовый пакет телефонии.

Пакет Trading/Dispatcher/Executive

Предназначен для использования систем Trading/Dispatcher/Executive.

Для работы пакета в системе должен быть установлен модуль SLMT, а также базовый пакет телефонии.

Рабочее место телефониста

Этот программный пакет предназначен для подключения рабочих мест телефониста AC 2 и AC-Win.

Для работы программного пакета к системе должно быть подключено рабочее место телефониста AC 2 или AC-Win, а также должен быть установлен базовый пакет телефонии.

Рабочее место "Директор/секретарь"

Все вызовы, предназначенные для руководителя, поступают обычно на телефон секретаря. В пакете содержатся следующие функции:

- Клавиша передачи вызова
- "Режим заместителя"
- Прямое соединение
- Подключение свидетелей
- Подключение второго телефона

Необходимое условие для работы системы: телефон Nicom, а также базовый и комфортный пакеты телефонии.

Рабочее место Key-300

Key-300 поддерживает типичные клавишные функции, например, такие, как:

- Прямой вызов
- Перехват вызовов
- Парковка

Для работы данного программного пакета система должна быть оборудована модулем SLMA, а также в ней должны быть установлены программные пакеты базовых и комфортных телефонных услуг.

Оборудование системы

Телефоны семейства optiset E

Предлагаемые нами системные цифровые телефоны семейства optiset E (двухканальный интерфейс Up0E) позволяют в полной мере удовлетворить любые требования, которые обычно предъявляются к оконечным устройствам на рабочих местах:

- **optiset E entry**

Оптимальный по стоимости телефон для решения простейших задач в области цифровой телекоммуникации.

- **optiset E signature**

Телефон со считывателем БИС-карточек.

- **optiset E basic**

Телефон с набором базовых функций для передачи речи и данных.

- **optiset E standard**

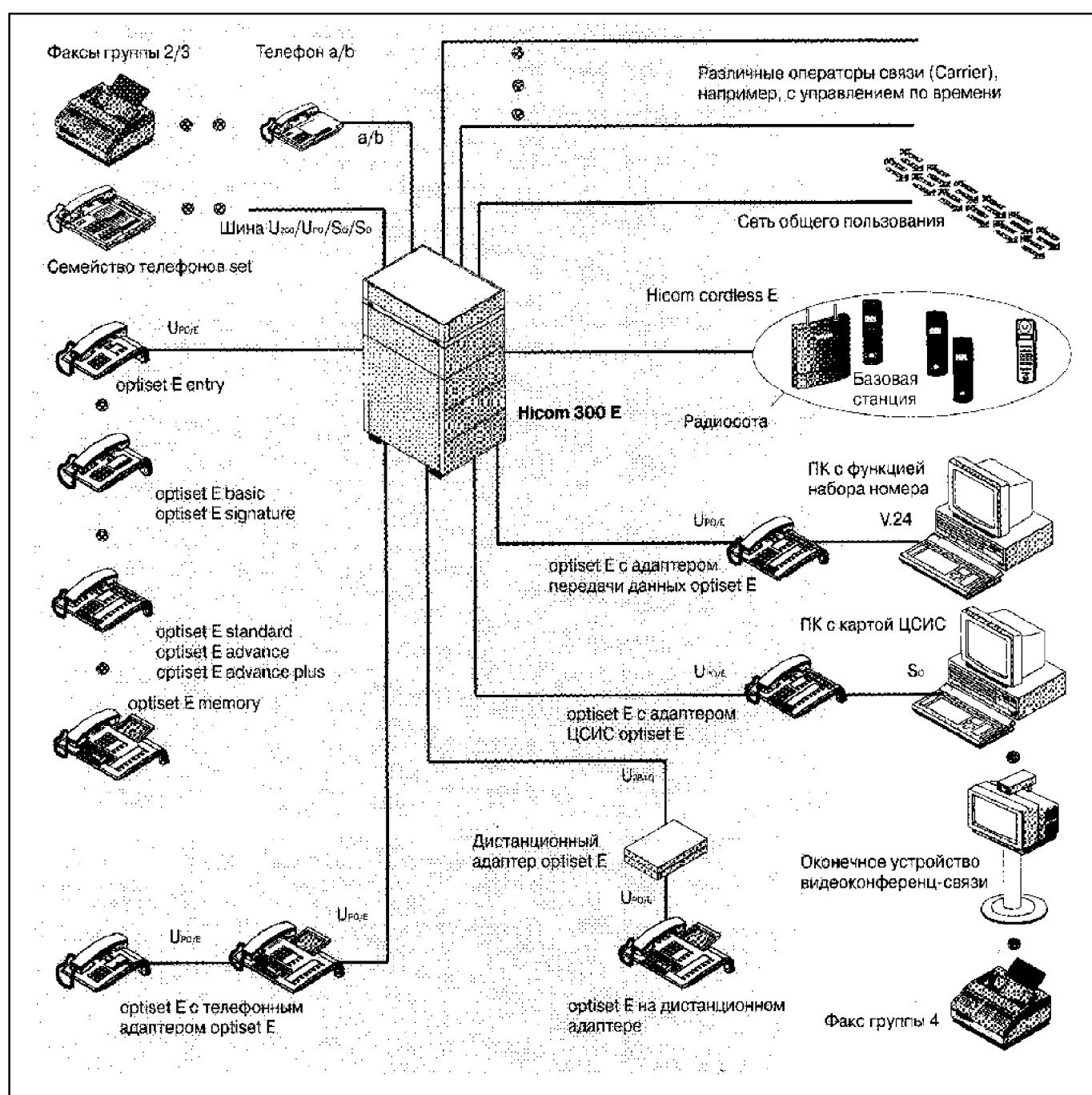
Телефон с большим набором функций, оптимизированный для решений задач телефонии,

- **optiset E advance/ opiset E advance plus**

Оконечное устройство передачи речи и данных для профессионалов.

- **optiset E memory**

Решение экстракласса для тех, кто много пользуется телефоном.



Опции optiset E

Клавишный модуль optiset E

Модули расширения для телефонов семейства optiset E (16 функциональных клавиш, снабженных светодиодами). К одному телефону optiset E могут быть подключены максимально 4 модуля расширения.

optiset E signature modul

Этот модуль представляет собой считыватель БИС-карточек, подключаемый как устройство расширения к телефонам семейства optiset E. Это простая возможность переоборудовать имеющийся телефон для работы с БИС-карточками. Замены окончного устройства не требуется.

Адаптеры

Телефонный адаптер optiset E

Позволяет осуществлять последовательное подключение двух телефонов семейства optiset E к одному и тому же интерфейсу станции.

Адаптер передачи данных optiset E

Этот адаптер позволяет подключать оконечные устройства, оборудованные асинхронным интерфейсом V.24 (приложение передачи данных и СТ1-"Телефонные функции на основе ПК").

Адаптер ЦСИС optiset E

Предназначен для подключения оконечных устройств стандарта ЦСИС с интерфейсом So (например, ПК со встроенной картой So или устройство видеоконференций).

Контактный адаптер optiset E

Контактный адаптер optiset E снабжен двумя контактами со свободным потенциалом, которые предназначены для управления внешними лампочками занятости и устройствами побудки.

Дистанционный адаптер optiset E

Служит для удлинения абонентской линии телефонов optiset E до 8000 метров.

Акустический адаптер optiset E

Предназначен для подключения аналоговых телефонных аксессуаров (например, внешнего громкоговорителя).

Адаптер optiset E headset Адаптер

optiset E headset plus

АдAPTERЫ headset и headset plus являются встраиваемыми адаптерами для телефонов семейства optiset E. Адаптер optiset E headset предназначен для подключения двух головных гарнитур.

Адаптер optiset E headset plus наряду с функциями адаптера optiset E headset обеспечивает также возможность подключения устройства записи.

Семейство телефонов set

Наряду с семейством телефонов optiset E мы также продолжаем поддерживать семейство телефонов set, которые подключаются к интерфейсам U200, Upo и So.

Пользовательские решения в области передачи речи, данных, документов и видеоинформации

Решения для центров обработки вызовов

Системы распределения вызовов находят широкое применение во всех тех случаях, когда большое количество поступающих вызовов должно быть автоматически и равномерно распределено между операторами (например, службы удаленного маркетинга или подразделения по приему и обработке заявок клиентов). Для информационных служб или фирм, занимающихся резервированием билетов, проблема конкурентоспособности все больше выходит на передний план. Рабочее место супервизора, построенное на основе операционной системы MS-WINDOWS, предоставляет главному оператору возможность в любое время получить всю необходимую для оптимального управления информацию.

Система речевого доступа Hicom IVR

Система Hicom IVR позволяет по телефону осуществлять доступ к компьютеру или системе обработки данных. Компьютер выдаст Вам информационную справку в форме речевого сообщения или факса. Система позволяет также осуществлять заказы по телефону.

Hicom cordless E

Эта система представляет собой интегрированную в Hicom 300 E многосотовую/многопользовательскую телефонную систему стандарта DECT, которая предназначена для организации в рамках отдельных предприятий или зданий систем мобильной микросотовой телефонной связи.

Телефонная книга Hicom Display Telephone Book

Hicom Display Telephone Book позволяет пользователям цифровых телефонов осуществлять доступ к централизованной телефонной книге предприятия. В журнале вызовов сохраняются последние 20 входящих и исходящих соединений.

Hicom Executive 300

Hicom Executive 300 объединяет в рамках одного устройства функции телефонной системы и рабочего места руководителя с возможностями непосредственной работы с несколькими линиями, функциями прямого набора по всей корпоративной сети, организацией конференций из большого количества абонентов, коммутации вызовов и индивидуального программирования. Hicom Executive 300 предназначен для оборудования рабочих мест менеджеров высшего звена управления и находит широкое применение на предприятиях с большим количеством групп типа "директор/секретарь".

Hicom Trading 300

Hicom Trading 300 представляет собой пользовательский пакет стандарта ЦСИС, предназначенный для работы брокеров, торгующих валютами, ценными бумагами благородными металлами и т. д. Реализованные в рамках этой системы новые решения в полной мере отвечают специальным требованиям банков и брокерских контор.

Hicom Dispatcher 300

Hicom Dispatcher 300 представляет собой пользовательский пакет стандарта ЦСИС, предназначенный для решения специальных задач:

- Центральных диспетчерских пунктов подстанций в энергетических сетях
- Штабов по координации работы служб безопасности и спасения

Телекоммуникационные услуги — доступность круглые сутки

Hicom PhoneMail

Hicom PhoneMail представляет собой систему голосовой почты, которая позволяет сохранять, опрашивать и распределять поступающие речевые сообщения. Для доступа к системе пользователи получают так называемый "почтовый ящик". Функции "Автоматическое рабочее место телефониста" и "Автоматическая информационная служба и служба заказов по телефону" представляют собой мощные аудиоприложения.

Fax Messaging Service

Приложение Fax Message Service (FMS) благодаря его модульной структуре представляет собой идеальное коммуникационное решение для предприятия любого размера. Современная архитектура типа "Клиент-сервер" позволяет адаптировать это приложение к любым потребностям в области коммуникации конкретных предприятий (например, интеграция в систему электронной почты). Наряду с функцией передачи факсимильной информации поддерживаются также такие стандарты, как EuroFiletransfer, T-Online, а также доступ к глобальной сети Internet и работа приложений стандарта CAP1.

Коммуникационные решения для гостиниц и учреждений здравоохранения

Caracas Link

Представляет собой "шлюз" для подключения гостиничной системы обработки данных к станции Hicom 300 E.

Caracas Inn

Интегрированное в Hicom 300 E решение, предназначенное для небольших гостиниц и обеспечивающее работу таких важнейших гостиничных функций, как: регистрация въезда и выезда клиентов, выставление счетов за гостиничные номера, управление мини-барами и т. д.

HiMed for Windows/HiMed

Телекоммуникационное решение для учреждений здравоохранения, предназначенное для сопряжения имеющихся систем управления со станцией Hicom 300 E в целях обмена информацией и данными.

Карты стандарта ЦСИС для ПК

Для использования в ПК функций передачи речи и данных Hicom 300 E могут применяться продающиеся в специализированных магазинах встраиваемые в ПК карты стандарта ЦСИС.

Приложения мультимедиа

Совместно со станциями Hicom 300 E возможно применение следующих мультимедийных приложений:

- I-View
- Live200p for Hicom
- videokit
- videokit basic
- SwiftSite for Hicom
- videoset basic
- videoset standard
- videoset advance plus
- videoexchange exchange (MCU)

Корпоративные сети

На основе станций Hicom 300 E могут создаваться корпоративные сети предприятий, объединяющие несколько станций Hicom 300 E. Станции корпоративной сети могут располагаться в разных странах мира и объединяться друг с другом через сети общего пользования (Private Network Emulator PNE) или собственные коммуникационные каналы предприятий. Протокол CorNet-N служит для передачи функций Hicom по всей корпоративной сети и предоставления пользователям централизованных услуг.

Гомогенные сети Hicom дают пользователям особые преимущества:

- Функции централизованного администрирования (DMS)
- Использование централизованных пользовательских служб (например: сервер факсимильных сообщений, центральное рабочее место телефониста)
- Комфортные функции (такие, например, как функция обратного вызова в случаях "абонент не отвечает/ абонент занят"), доступные во всей сети

Оптимальное с точки зрения затрат использование корпоративной сети благодаря применению системы Least Cost Routing ("выбор оптимального с точки зрения стоимости маршрута соединения"):

- Использование корпоративной сети для внешних соединений (Break-In — Break-Out)
- Управляемое по времени соединение через различных операторов связи
- Сбор информации обо всех входящих, исходящих и внутренних соединениях (как локальных, так и генерируемых через другие станции в сети)

К сети станций Hicom могут также подключаться станции других производителей по протоколу ECMA-QSIG. Также установленные традиционные системы могут интегрироваться в сеть по аналоговому протоколу E & M. Существует возможность осуществления сжатия речевого сигнала посредством стандартного мультиплексора.

Hicom Domain Management Service DMS

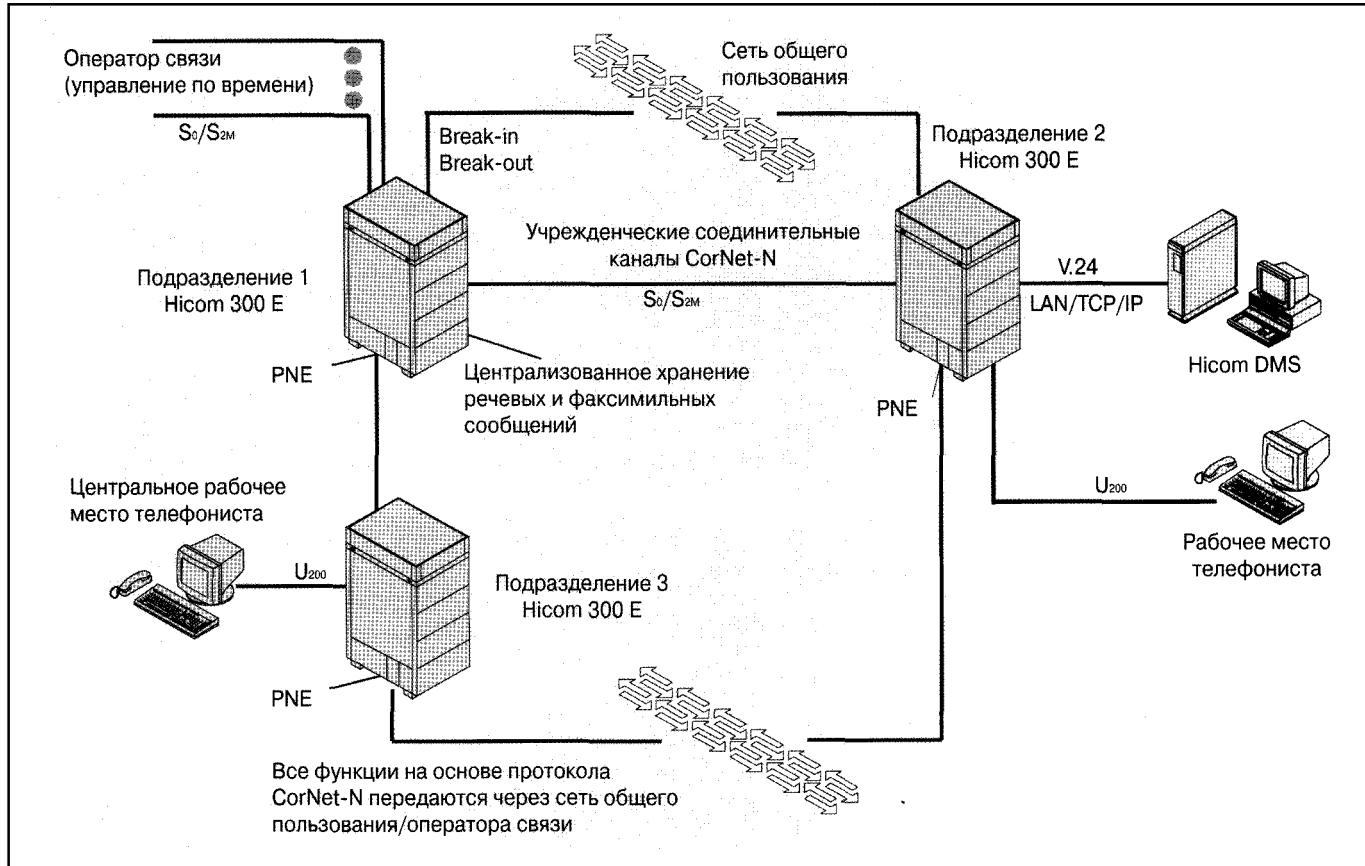
Модульная система для осуществления удобного администрирования отдельных станций Hicom 300 E, а также гомогенных корпоративных сетей. DMS состоит из следующих модулей:

- Configuration Management ("Управление конфигурированием") (CM)
- Directory Service ("Центральный телефонный справочник") (ETB или DS-Win)
- Accounting Management ("Тарификация") (GCU, AM-Win)
- Performance Management ("Контроль производительности") (PM)
- Fault Management ("Управление аварийными ситуациями") (FM)
- Партнерский интерфейс (API)

Все службы осуществляют доступ к единой базе данных. Такой подход позволяет свести к минимуму затраты на ввод новых и изменение старых системных данных. Для интеграции в централизованные системы администрирования корпоративной сети DMS имеется также интерфейс стандарта SNMP (Simple Network Management Protocol).

Система конфигурирования на платформе Windows — CM-Win

Приложение для ПК на платформе MS-Windows, предназначенное для администрирования абонентских функций. CM-Win может использоваться для администрирования отдельных станций Hicom 300 E и небольших корпоративных сетей.



Приложения администрирования и оптимизации работы системы

Рабочее место телефониста

Рабочее место телефониста служит для ручной коммутации внешних и внутренних соединений оператором. В качестве рабочего места телефониста может альтернативно использоваться системный телефон, рабочее место AC2 или комфортное рабочее место AC-Win. AC-Win работает на ПК под управлением операционной системы MS-WINDOWS и содержит в своем составе электронную записную книжку. В зависимости от величины и структуры предприятия на нем могут работать одно или несколько рабочих мест телефониста.

Hicom Attendant Supervisor Console ASC

Приложение для ПК, предназначенное для регистрации поступивших и обработанных на рабочем месте телефониста вызовов, а также для контроля активных вызовов, обрабатываемых телефонистом.

Hicom Call Traffic Measurement CTM

Приложение для ПК, предназначенное для измерения трафика на отдельных системах и в корпоративных сетях. Это приложение позволяет систематизировать данные о динамике работы телекоммуникационного оборудования и оптимизировать аппаратную конфигурацию системы и использование людских ресурсов.

Платформа для приложений Hicom 300 CallBridge/ACL

На платформе CallBridge/ACL Hicom 300 реализуются приложения типа CT1 — Computer Telephone Integration — и CSTA — Computer Supported Telecommunications Applications.

Интеграция производится на платформах различных фирм-партнеров, которые поставляют компьютерную технику. Эти платформы позволяют программистам разрабатывать эффективные пользовательские приложения, которые дают возможность гибко использовать функции телекоммуникационной станции.

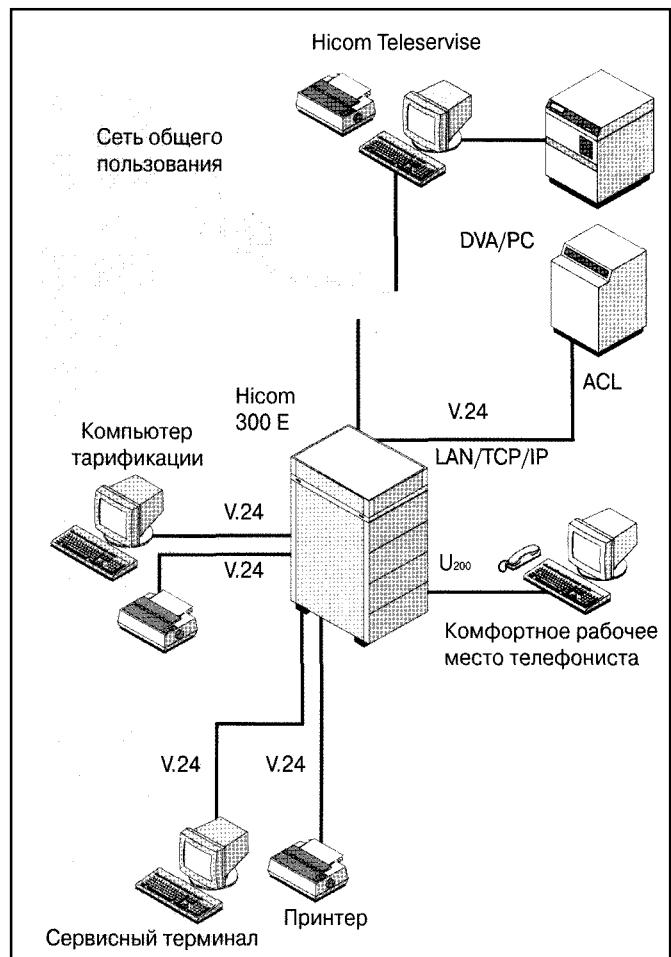
Надежность совместной работы таких приложений и станции Hicom тестируется фирмой SIEMENS и фирмой-партнером. Такими партнерами фирмы SIEMENS являются в настоящий момент, например:

- IBM с CallPath или, соответственно, CallPath Server

Architecture

- Siemens-Nixdorf cTELAS
- CSB с Phonemaster и NetLink/TSAPI
- Dr. Materna с EDITION/Telephony Server

Типичными решениями, базирующимися на платформе CallBridge/ACL и других платформах, являются, например, установление соединений с экрана компьютера или организация центров обработки вызовов для сервисных служб или торговых домов.



Приложения Hicom 300 E

AM-Win

Приложение для ПК, работающее под управлением операционной системы MS-Windows-NT, предназначено для обработки тарификационных данных и измерения трафика в отдельных системах или корпоративных сетях. Поставляется как автономно работающая система или как клиентское приложение для Hicom DMS. Hicom DMS реализует Single Entry Point для передачи данных в AM-Win.

Обработка тарификационной информации собственными системами обработки данных клиента

Передача тарификационной информации в собственную систему обработки данных клиента.

Hicom Generier Tool 300

Приложение для ПК, предназначенное для удобного ввода пользовательских данных под операционной системой MS-Windows для обеспечения индивидуальной для каждого клиента генерации системы Hicom 300 E.

Hicom Teleservice HTS

Это приложение обеспечивает возможность соединения системы Hicom с центром диагностики фирмы SIEMENS и служит для осуществления удаленного сервисного обслуживания, удаленного управления системой и регулярного резервного копирования пользовательских данных и пользовательского программного обеспечения.

Технические характеристики

Вариант	Количество шкафов расширения	Максимальная конфигурация
Hicom 330 E	1 бокс 2 бокса	192 порта 576 портов
Hicom 350 E	1 компактный шкаф 2 компактных шкафа 3 компактных шкафа	1538 портов 3456 портов 5760 портов

Центральные блоки

Адаптация входящего питающего напряжения

однофазное	230 В ± 10%
трехфазное	380 В ± 10%

Эксплуатационные условия окружающей среды

Рабочая температура в помещении

(воздушное охлаждение)	от +5 °C до +40 °C
Относительная влажность	макс. 85%

Размеры (Ш x В x Г в мм)

Бокс	710x505x351
Компактный шкаф	800 x 1930 x 600

Масса

Бокс	примерно 40 кг
Компактный шкаф (без системных модулей)	от 180 до 300 кг

Системные интерфейсы для соединения с ГТС, межстанционного обмена, подключения абонентов и систем

Интерфейсы к сетям общего пользования

- So (Базовый интерфейс)

Четырехпроводная линия подключения к сетям общего пользования стандарта ЦСИС для работы со всеми функциями стандарта ЦСИС. Два канала передачи полезной информации со скоростью передачи 64 кбит/с

Один канал передачи данных сигнализации со скоростью 16 кбит/с
Общая скорость передачи 144 кбит/с Протокол ETSI-ISDN (DSS-1) или 1TR6

- S2 (Первичный интерфейс)

Четырехпроводная линия подключения к сетям общего пользования стандарта ЦСИС для работы со всеми функциями стандарта ЦСИС. 30 каналов передачи полезной информации со скоростью передачи 64 кбит/с

Один канал передачи данных сигнализации со скоростью 64 кбит/с
Общая скорость передачи 2048 кбит/с Протокол ETSI-ISDN (DSS-1) или 1TR6

- Аналоговые интерфейсы

Поддерживают все аналоговые интерфейсы подключения к ГТС (HKZ/IKZ)

Интерфейсы межстанционного обмена

- So/S2

Поддерживаются следующие протоколы: CorNet N, Q-SIG, E&M, CAS, MFC

- Аналоговые

Например, протокол WTK

- ATM (STM-1)

Поддерживаются следующие протоколы: CES (Circuit Emulation Service), UNI 4.0, CorNet-NQ

Абонентские интерфейсы

- U_{PO/E}

Двухпроводный интерфейс для подключения оконечных устройств семейства optiset E

- Шина So/So

Интерфейс So для подключения оконечных устройств стандарта ЦСИС, например ЦСИС ПК или факсов стандарта ЦСИС (группы4)

Шина So для подключения максимально 8 оконечных устройств стандарта ЦСИС, включая телефоны HiCom. Подключение оконечных устройств с интерфейсами передачи данных (например, V.24) через DCI.

- a/b

Подключение аналоговых оконечных устройств и систем передачи речи, факсимильной информации, телексов и данных; это могут быть, например, стандартные телефоны (например, profiset, megaset и gigaset), другие устройства (автоответчики, домофоны, громкоговорители, системы поиска персонала, охранные системы, диктофонные системы, системы объявлений)

- Канал H

Подключение оконечных устройств по каналам стандарта H. Интерфейсом к оконечному устройству служит S2.

Продолжают поддерживаться следующие абонентские интерфейсы:

- U200

Подключение телефонов семейства HiCom set, рабочих мест телефониста и терминалов передачи данных с интерфейсом V.24 (подключение производится через адаптер DCI)

- Upo

Подключение сетевого терминального устройства PNT сшиной So или телефонами HiCom set с PNT

- U2B1Q

Подключение сетевого терминального устройства PNTQ сшиной So или дистанционным адаптером optiset E (удаление до 8 км)

Системные интерфейсы

- V.24

Например, подключение сервисного терминала, системы DMS или сервера CSTA

- LAN (Ethernet/TCP/IP)

Например, для подключения сервера DMS или систем обработки данных для интеграции приложений и решений типа ACD.